

E-mail tegengehouden door KPN

Aan al onze leden met een e-mail adres bij cumail.nl of compusers.nl

Het is ons gebleken dat alle e-mail van of via onze mailserver aan een adres dat wordt afgehandeld door de KPN server kpnxchange.com sinds vrijdag 22 juli j.l. werd tegengehouden omdat onze server op een zwarte lijst zou staan. Daardoor kon e-mail aan adressen in de domeinen *kpnmail.nl*, *hetnet.nl*, *planet.nl*, *telfort.nl*, *tiscali.nl* en *12move.nl* gedurende ruim een week niet worden bezorgd.

Van het KPN Abuse Team (abuse@kpn.com) vernamen we dat KPN zowel een eigen blacklist (blacklist.kpnmail.nl) als de [blacklist van Symantec](#) gebruikt. Onze mailserver is volgens de eigen KPN blacklist weliswaar niet geblokkeerd, maar zijn IP adres kwam wel voor op de blacklist van Symantec. Volgens Symantec is het op deze lijst gekomen vanwege [snowshoe spamming](#). Vorig jaar zijn een paar accounts van onze leden gehackt en gebruikt voor het verzenden van spam. Ook dit jaar is dat weer eens gebeurd. Dat zou de oorzaak kunnen zijn. In alle gevallen werd dat snel ontdekt en werd het e-mailadres in kwestie gedeactiveerd of werd een nieuw sterk wachtwoord toegekend.

Op ons verzoek is het IP adres van onze mailserver na onderzoek door Symantec van hun blacklist gehaald. Alle e-mail aan adressen in bovengenoemde domeinen wordt nu (sinds maandag 1 augustus 10:00 uur) weer normaal bezorgd.